



POLÍTICAS DE ATENCIÓN, PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE MINLUDUS

1. Política de Atención Psicológica Online

Minludus ofrece servicios de atención psicológica de forma **online (Telemedicina)** y, de forma opcional, presencial, según disponibilidad de la profesional.

- **Modalidad:** Las sesiones se realizan vía plataforma de videoconferencia segura, cumpliendo estándares de confidencialidad.
- **Duración:** Cada sesión tiene una duración promedio de **45 a 60 minutos**, salvo que se acuerde otra extensión específica.
- **Forma de pago:** El paciente puede optar por bono FONASA (Modalidad Libre Elección), copago vía transferencia, o pago por tarjeta de crédito/débito mediante Flow.
- **Reagendamiento y cancelación:** El paciente puede reprogramar o cancelar su cita con al menos **24 horas de anticipación**. Las sesiones anuladas fuera de plazo o no presentadas se consideran atendidas y no son reembolsables.
- **Consentimiento informado:** Antes de cada sesión, el paciente acepta expresamente estas políticas y declara conocer los riesgos y limitaciones de la modalidad online.

2. Política de Confidencialidad y Protección de Datos

En **Minludus**, tu privacidad es prioritaria.

- **Datos recolectados:** Nombre, RUT, correo, teléfono, antecedentes clínicos relevantes para el proceso terapéutico.
- **Almacenamiento:** Los datos se resguardan en bases de datos seguras, encriptadas y con backups regulares.
- **Acceso:** Solo la profesional tratante tiene acceso a la ficha clínica y evolución.
- **Conservación:** Las fichas se conservan por un plazo mínimo de **5 años** desde la última sesión, conforme a la Ley 20.584.



- **Derechos del paciente:** Puedes solicitar acceso, corrección o eliminación de tus datos, salvo que por razones legales deban conservarse.

3. Términos y Condiciones del Servicio

Al contratar los servicios de **Minludus**, el usuario declara aceptar lo siguiente:

- La relación entre paciente y profesional es de carácter **estrictamente clínico y confidencial**.
- La plataforma de agendamiento y pago (Amelia, WooCommerce, Flow, Medipass API) es un medio técnico que respalda la gestión de reservas y emisión de bonos FONASA.
- **Conflictos y reclamos:** Se resolverán preferentemente por vía directa, mediante el correo de contacto hola@minludus.cl, y en subsidio mediante mediación o arbitraje de acuerdo con la normativa chilena.
- **Normativa aplicable:** Ley N.º 20.584 sobre derechos y deberes en salud, Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, Ley N.º 21.342 sobre Telemedicina.

4. Política de Evolución Clínica

- Cada sesión cuenta con un registro evolutivo clínico, conforme a la Ley 20.584.
- El paciente puede solicitar una copia de su ficha clínica, la que será entregada en un plazo razonable, reservándose la profesional el derecho a proteger datos de terceros.
- Si se detectan errores en la ficha, el paciente puede solicitar su corrección conforme a procedimiento establecido.